

## REGULAMIN APLIKACJI INTERNETOWEJ SOLVEREDU.COM

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Aplikacja działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i ma charakter wyłącznie edukacyjny.
2. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych na rzecz Usługobiorców drogą elektroniczną, w tym również w usłudze SaaS, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz umów o dostarczenie Treści Cyfrowych oraz Usług Cyfrowych, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Aplikacji zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Zawarte w Aplikacji algorytmy i wyniki na ich podstawie otrzymane **nie mogą** być wykorzystywane do projektowania i konstruowania rzeczywistych budowli oraz konstrukcji.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
  - 5.1. kodeksu cywilnego,
  - 5.2. ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,
  - 5.3. ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.,
  - 5.4. ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych
  - 5.5. oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

### § 2

#### DEFINICJE

1. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin Aplikacji.
1. **APLIKACJA** - aplikacja internetowa Usługodawcy działająca pod adresem app.solveredu.com stanowiąca zorganizowaną platformę internetową umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z Oprogramowania w modelu SaaS.
2. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Aplikacji.
3. **FORMULARZ REJESTRACJI** – formularz dostępny na stronie internetowej app.solveredu.com umożliwiający stworzenie Konta. Formularz Rejestracji umożliwia stworzenie przez Usługodawcę Konta odpowiadającego konkretnemu Usługobiorcy.
4. **KONTO (PROFIL)** – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz poufnym hasłem Usługobiorcy, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Usługobiorcy. Warunkiem niezbędnym do założenia Konta w Aplikacji jest zapoznanie się i akceptacja Regulaminu. Użytkownik ma także możliwość zalogowania się do Aplikacji za pośrednictwem swojego konta w serwisie Google.
5. **FORMULARZ ZAMÓWIENIA** – formularz dostępny w Aplikacji umożliwiający złożenie Zamówienia na Pakiet.
6. **FORMULARZ OBLICZENIOWY** – formularz dostępny w Aplikacji, po zalogowaniu do Konta umożliwiający dokonanie obliczeń metodami analitycznymi, na podstawie danych podanych przez Użytkownika.
7. **NEWSLETTER** – Usługa Elektroniczna pozwalająca Usługobiorcy na subskrybowanie i otrzymywanie na podany przez Usługobiorcę adres e-mail bezpłatnych informacji pochodzących od Usługodawcy.

8. **USŁUGODAWCA, OPERATOR** – Jacek Leśniewski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą SOLVEREDU JACEK LEŚNIEWSKI wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, miejsce siedziby oraz adres do doręczeń: ul. Zdrowa 22/7a, 53-511 Wrocław, NIP: 6161475444, REGON: 387874555, adres poczty elektronicznej (e-mail): solveredu@solveredu.com, numer telefonu: + 48 508 203 666.
9. **USŁUGOBIORCA, UŻYTKOWNIK** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Aplikacji.
10. **KLIENT** – Usługobiorca, który zamierza zawrzeć lub zawarł Umowę o dostarczenie Usługi Cyfrowej lub Treści Cyfrowej z Usługodawcą.
11. **PRZEDSIĘBIORCA** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
12. **KONSUMENT** – osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
13. **USŁUGA CYFROWA** - usługa pozwalająca Usługobiorcy na wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej, wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Usługobiorcę lub innych użytkowników tej usługi oraz inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej.
14. **OPROGRAMOWANIE** – Usługa Cyfrowa dostarczana przez Operatora i umożliwiająca rozwiązywanie „krok po kroku” zadań z mechaniki i wytrzymałości materiałów, z której korzystanie możliwe jest w modelu SaaS za pośrednictwem strony app.solveredu.com
15. **SAAS** - („Software as a Service” czyli „Oprogramowanie jako usługa”) usługa, która polega na zdalnym udostępnieniu Oprogramowania poprzez Internet. Umożliwia ona interakcję z platformą poprzez interfejs przeglądarki internetowej.
16. **ZAMÓWIENIE** - oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę kupna Treści Cyfrowej składane za pośrednictwem Formularza Zamówienia.
17. **SUBSKRYPCJA** – prezentowana w Aplikacji odpłatna Usługa Elektroniczna stanowiąca Usługę Cyfrową, pozwalająca Usługobiorcy na korzystanie z wszystkich funkcjonalności Aplikacji i będąca przedmiotem Umowy o dostarczenie Usługi Cyfrowej zawartej między Usługodawcą a Klientem.
18. **OKRES ROZLICZENIOWY** – czas, na jaki została wykupiona Subskrypcja przez Usługobiorcę, liczony wg dni. Za dzień rozpoczęcia nowego Okresu Rozliczeniowego uważa się dzień następujący po zakończeniu poprzedniego Okresu Rozliczeniowego. Usługodawca udostępnia Okres Rozliczeniowy, który trwa 1, 3 lub 6 miesięcy. Okres rozliczeniowy może ulegać zmianom w wyniku akcji promocyjnych organizowanych przez Usługodawcę.
19. **UMOWA O DOSTARCZENIE USŁUGI CYFROWEJ LUB TREŚCI CYFROWEJ** - umowa zawarta między Klientem, a Usługodawcą za pośrednictwem Aplikacji, której przedmiotem jest dostęp do Oprogramowania lub Punkty.
20. **TREŚCI CYFROWE** - dane wytwarzane i dostarczane przez Usługodawcę w postaci cyfrowej, będące przedmiotem Umowy o dostarczenie Treści Cyfrowych.
21. **PUNKTY** – Treści Cyfrowe, które Użytkownik może wymieniać na dodatkowe funkcjonalności (solwery) Oprogramowania.
22. **PAKIET** – wariant zawierający określoną liczbę Punktów, wybrany przez Klienta podczas składania Zamówienia.

23. **ŚRODOWISKO CYFROWE** - sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe wykorzystywane przez Usługobiorcę w celu uzyskania dostępu do Usługi Cyfrowej lub Treści Cyfrowej lub w celu korzystania z nich.
24. **KOMPATYBILNOŚĆ** - współdziałanie Usługi Cyfrowej lub Treści Cyfrowej ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem, które są zazwyczaj używane do korzystania z Usługi Cyfrowej lub Treści Cyfrowej tego samego rodzaju, bez konieczności jej przekształcania.
25. **FUNKCJONALNOŚĆ** - zdolność Usługi Cyfrowej lub Treści Cyfrowej do pełnienia swoich funkcji z uwzględnieniem jej przeznaczenia.
26. **INTEGRACJA** - połączenie Usługi Cyfrowej lub Treści Cyfrowej z elementami Środowiska Cyfrowego Usługobiorcy i włączenie jej do tych elementów w celu zapewnienia zgodności z Umową o dostarczanie Usługi Cyfrowej lub Treści Cyfrowej.
27. **INTEROPERACYJNOŚĆ** - zdolność Usługi Cyfrowej lub Treści Cyfrowej do współdziałania ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem innymi niż te zazwyczaj używane do korzystania z Usługi Cyfrowej lub Treści Cyfrowej tego samego rodzaju.
28. **LICENCJA** - umowa licencyjna w rozumieniu rozdziału 5 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. zawierana między Klientem a Usługodawcą w momencie przystąpienia do korzystania z Oprogramowania przez Klienta.

### § 3

#### RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Aplikacji korzystanie z:
  - 1.1. Konta,
  - 1.2. Formularza Zamówień,
  - 1.3. Newsletter,
  - 1.4. Formularza Obliczeniowego.
2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców w Aplikacji odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Okres na jaki została zawarta umowa:
  - 3.1. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta w Aplikacji zawierana jest na czas nieoznaczony,
  - 3.2. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia Zamówienia w Aplikacji zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia albo zaprzestania jego składania przez Usługobiorcę,
  - 3.3. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Newslettera zawierana jest na czas nieoznaczony,
  - 3.4. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Formularza Obliczeniowego zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą dokonania obliczenia albo zaprzestania korzystania z tej Usługi Elektronicznej przez Usługobiorcę.
4. Usługodawca ma prawo do zamieszczania w Aplikacji treści reklamowych. Treści te, stanowią integralną część Aplikacji i prezentowanych w niej materiałów.
5. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w § 3 pkt 1 Regulaminu przez Usługodawcę jest **nieodpłatne**.

### § 4

#### UMOWA O DOSTARCZENIE TREŚCI CYFROWYCH ORAZ SUBSKRYPCJI

1. **Informacje dotyczące Treści Cyfrowych oraz ich zamawiania.**

- 1.1 Informacje znajdujące się w Aplikacji nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Klient, składając Zamówienie, składa ofertę kupna Pakietów na warunkach podanych w ich opisie,
- 1.2 Cena Pakietów uwidoczniona w Aplikacji podana jest w złotych polskich (PLN) i jest ceną netto,
- 1.3 Cena Pakietów uwidoczniona w Aplikacji jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Aplikacji, które mogą się pojawić w odniesieniu do Pakietów po złożeniu przez Klienta Zamówienia,
- 1.4 Usługodawca w sposób jednoznaczny informuje Klientów o Cenach jednostkowych oraz promocjach i obniżkach Cen. Obok informacji o obniżce, Usługodawca uwidacznia najniższą Cenę Pakietu, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, a jeśli Pakiet jest oferowany do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni – Usługodawca uwidacznia najniższą Cenę Pakietu, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia jego oferowania do sprzedaży do dnia wprowadzenia obniżki.
- 1.5 W celu złożenia Zamówienia na Punkty Klient ma obowiązek:
  - a) zalogować się do Konta,
  - b) wybrać jeden z Pakietów i wypełnić Formularz Zamówienia (Usługobiorca może składać Zamówienia za pomocą Formularza Zamówień – 24 godziny na dobę przez cały rok z wyłączeniem przerw w dostępie do Aplikacji spowodowanych aktualizacją serwera Usługodawcy lub wykonywaniem przez Usługodawcę innych czynności w celu poprawienia funkcjonowania Aplikacji),
  - c) wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności, o których mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu,
  - d) zaakceptować Regulamin i politykę prywatności Aplikacji,
  - e) kliknąć w przycisk „kupuję i płacę”.

## **2. Zawarcie Umowy o dostarczenie Treści Cyfrowych.**

- 2.1 Do zawarcia Umowy o dostarczenie Treści Cyfrowych, niezbędne jest wcześniejsze złożenie Zamówienia zgodnie z pkt 1.5 niniejszego paragrafu. Po złożeniu Zamówienia Usługodawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie poprzez przesłanie wiadomości e-mail na podany przez Klienta adres mailowy,
- 2.2 potwierdzenie przyjęcia Zamówienia, o którym mowa w pkt 2.1 niniejszego paragrafu powoduje związanie Klienta jego Zamówieniem i zawiera potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia oraz potwierdzenie Usługodawcy o utracie przez Klienta prawa do odstąpienia od Umowy o dostarczanie Treści Cyfrowych, w której przedmiotem jest Treść Cyfrowa niedostarczona na nośniku niematerialnym,
- 2.3 z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 2.2 niniejszego paragrafu, zostaje zawarta Umowa o dostarczenie Treści Cyfrowej między Klientem, a Usługodawcą,
- 2.4 Treść Cyfrowa jest dostarczana po upływie terminu do odstąpienia od Umowy o dostarczanie Treści Cyfrowych, chyba że Klient uprzednio wyraził wyraźną zgodę na dostarczenie Treści Cyfrowej przed upływem tego terminu,
- 2.5 z zastrzeżeniem pkt 2.4, dostarczenie Treści Cyfrowej następuje niezwłocznie od zaksięgowania środków pieniężnych wpłaconych z tytułu Umowy o dostarczenie Treści Cyfrowej na rachunku Usługodawcy albo pozytywnej autoryzacji transakcji przez elektroniczny system płatności,
- 2.6 aktualny stan posiadanych Punktów Użytkownik może sprawdzić w każdej chwili za pośrednictwem swojego Konta,

2.7 zakup każdego Pakietu będzie potwierdzany dowodem zakupu, który po dokonaniu płatności będzie wysyłany na adres Klienta podany w Formularzu Zamówienia.

### 3. Sposoby płatności.

3.1 Usługodawca udostępnia płatność za pośrednictwem elektronicznego systemu płatności (Przelewy24.pl, Stripe),

3.2 w przypadku płatności za pośrednictwem elektronicznego systemu płatności Klient dokonuje zapłaty przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia. Elektroniczny system płatności umożliwia dokonanie płatności za pomocą karty kredytowej lub szybkiego przelewu z wybranych polskich oraz zagranicznych banków,

3.3 Klient zobowiązany jest do dokonania zapłaty ceny za Pakiet w ciągu 10 minut od złożenia Zamówienia.

### 4. Reklamacja z tytułu braku zgodności Treści Cyfrowej z umową.

4.1 Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy wobec Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 11 Regulaminu z tytułu braku zgodności Treści Cyfrowej z umową są określone w ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,

4.2 podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy wobec Klienta będącego Przedsiębiorcą są określone w ustawie Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.,

4.3 Usługodawca jest odpowiedzialny wobec Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 11 Regulaminu za brak zgodności Treści Cyfrowej z Umową istniejący w chwili dostarczenia Treści Cyfrowej i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili,

4.4 Klient zobowiązany jest do współpracy z Usługodawcą w celu ustalenia czy brak zgodności Treści Cyfrowej z Umową wynika z cech Środowiska Cyfrowego Klienta,

4.5 zawiadomienia o braku zgodności Treści Cyfrowej z umową oraz zgłoszenie odpowiedniego żądania Klient może dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **[solveredu@solveredu.com](mailto:solveredu@solveredu.com)**

4.6 w powyższej wiadomości w formie elektronicznej należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę,

4.7 Usługodawca ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu jego otrzymania,

4.8 w przypadku reklamacji Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 11 Regulaminu – nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem,

4.9 Klient może żądać w pierwszej kolejności doprowadzenia Treści Cyfrowej do zgodności z Umową. Obniżenia ceny oraz odstąpienia od umowy Klient może żądać wyłącznie w określonych w ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. przypadkach,

4.10 W związku z uzasadnioną reklamacją Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 11 Regulaminu, Usługodawca odpowiednio:

a) doprowadza Treść Cyfrową do zgodności z Umową na swój koszt,

b) obniża cenę Treści Cyfrowej (obniżona cena musi pozostawać w proporcji ceny Treści Cyfrowej zgodnej z umową do Treści Cyfrowej niezgodnej z umową oraz dodatkowo w przypadku, gdy Treść Cyfrowa dostarczana jest częściami lub w sposób ciągły - uwzględniać czas, w którym była niezgodna z Umową) i zwraca Konsumentowi lub podmiotowi, o którym mowa w § 11 wartość obniżonej ceny

najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania uprawnionego oświadczenia o obniżeniu ceny,

- c) w przypadku odstąpienia od umowy przez Konsumenta lub podmiot, o którym mowa w § 11 – Usługodawca zwraca im cenę Treści Cyfrowej najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu,

4.11 odpowiedź na reklamację jest przekazywana na papierze lub innym trwałym nośniku np. wiadomość mailowa lub SMS,

4.12 Usługodawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty za czas, w którym Treść Cyfrowa była niezgodna z Umową, nawet jeśli przed odstąpieniem od Umowy, Klient z niej faktycznie korzystał.

## 5. Odstąpienie od umowy.

5.1 **Z zastrzeżeniem pkt 5.4** Usługobiorca będący jednocześnie Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 11 Regulaminu, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni,

5.2 w razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą,

5.3 termin czternastodniowy, w którym Konsument lub podmiot, o którym mowa w § 11 Regulaminu, może odstąpić od umowy, liczy się od dnia zawarcia umowy,

5.4 prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi oraz podmiotowi, o którym mowa w § 11 m.in. w przypadku umów:

- a) o świadczenie usług, za które podmiot jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą przedsiębiorcy na prawach konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości,

- b) w przypadku umów o dostarczanie Treści Cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą przedsiębiorcy na prawach konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy,

5.5 po odstąpieniu od umowy przez Konsumenta lub przedsiębiorcę na prawach konsumenta zgodnie z niniejszym § 4 pkt 4.10 lit. c) niniejszego paragrafu, Usługodawca nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Usługobiorcę w trakcie korzystania z Treści Cyfrowej za wyjątkiem treści, które:

- a) są użyteczne wyłącznie w związku z Treścią Cyfrową, która stanowiła przedmiot Umowy,
- b) dotyczą wyłącznie aktywności Usługobiorcy w trakcie korzystania z Treści Cyfrowej, która stanowiła przedmiot umowy,
- c) zostały połączone przez Usługodawcę z innymi danymi i nie mogą zostać rozłączone bez nadmiernych trudności,
- d) zostały wytworzone przez Usługobiorcę wspólnie z innymi Usługobiorcami, którzy nadal mogą z nich korzystać.

5.6 z wyjątkiem przypadków, o których mowa w pkt 5.5 niniejszego paragrafu, Usługodawca na żądanie Konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta udostępnia mu treści inne niż dane osobowe, które zostały dostarczone lub wytworzone przez Usługobiorcę w trakcie korzystania z Treści Cyfrowej - nieodpłatnie, w rozsądnym terminie i w powszechnie używanym formacie do odczytu maszynowego,

- 5.7 w przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca może uniemożliwić Usługobiorcy dalsze korzystanie z Treści Cyfrowej, w szczególności przez zablokowanie Konta,
- 5.8 Usługodawca przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej z Klientem będącym Przedsiębiorcą w terminie 14 dni roboczych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta będącego Przedsiębiorcą żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.

## **6. Informacje dotyczące Subskrypcji oraz jej zamawiania.**

- 6.1 Usługodawca prowadzi sprzedaż Subskrypcji, po wykupieniu której Usługobiorca uzyskuje dostęp do pełnej wersji Aplikacji,
- 6.2 Usługa Cyfrowa oferowana w Aplikacji jest Funkcjonalna, Kompatybilna i Interoperacyjna ze sprzętem spełniającym wymagania techniczne wskazane w Aplikacji oraz niniejszym Regulaminie,
- 6.3 Cena Subskrypcji uwidoczniiona w Aplikacji jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen, w Aplikacji które mogą się pojawić w odniesieniu do Subskrypcji po złożeniu przez Klienta Zamówienia,
- 6.4 postanowienia cenników, odrębnych regulaminów i specyfikacji umieszczonych na stronie Sklepu, stosowane są z pierwszeństwem przed niniejszym Regulaminem.
- 6.5 w celu złożenia Zamówienia Klient ma obowiązek:
- 6.5.1 zalogować się do Konta,
  - 6.5.2 wejść w zakładkę Subskrypcja,
  - 6.5.3 wypełnić znajdujący się tam Formularz Zamówienia (Usługobiorca może składać Zamówienia za pomocą Formularza Zamówień – 24 godziny na dobę przez cały rok z wyłączeniem przerw w dostępie do Aplikacji spowodowanych aktualizacją serwera Usługodawcy lub wykonywaniem przez Usługodawcę innych czynności w celu poprawienia funkcjonowania Aplikacji),
  - 6.5.4 zaakceptować Regulamin i politykę prywatności Aplikacji,
  - 6.5.5 a następnie na zewnętrznej stronie pośrednika płatności dokonać płatności za Subskrypcję. O statusie płatności Usługobiorca zostanie powiadomiony przez pośrednika płatności wiadomością mailową,
- 6.6 Usługodawca informuje Usługobiorcę o aktualizacjach Aplikacji:
- 6.6.1 w przypadku dostarczania Usługi Cyfrowej w sposób ciągły – przez cały okres trwania Umowy o dostarczanie Usługi Cyfrowej,
  - 6.6.2 w przypadku dostarczania Usługi Cyfrowej w sposób jednorazowy lub częściami – przez czas zasadnie oczekiwany przez Usługobiorcę, z uwzględnieniem celu wykorzystywania Usługi Cyfrowej a także okoliczności i charakteru Umowy o dostarczanie Usługi Cyfrowych.

## **7. Przedłużenie i anulowanie Subskrypcji.**

- 7.1 Subskrypcja nie jest automatycznie przedłużana - w celu przedłużenia Subskrypcji na kolejny Okres Rozliczeniowy, należy ponownie złożyć Zamówienie poprzez Formularz Zamówienia dostępny w Aplikacji zgodnie z pkt 6.5 niniejszego paragrafu,
- 7.2 Użytkownik ma możliwość anulowania Subskrypcji w każdym czasie poprzez przesłanie odpowiedniej informacji do Usługobiorcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [solveredu@solveredu.com](mailto:solveredu@solveredu.com). Anulowanie Subskrypcji powoduje jej zakończenie.

## § 5

### UMOWA O DOSTARCZENIE USŁUGI CYFROWEJ

#### 1. Licencja.

- 1.1 Z chwilą zarejestrowania przez Użytkownika Konta w Aplikacji, zostaje zawarta Umowa o dostarczenie Usługi Cyfrowej pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem, a ponadto w niniejszym momencie Operator udziela Użytkownikowi, odpłatnej, niewyłącznej Licencji na korzystanie z Oprogramowania wyłącznie w celach zgodnych z przepisami powszechnie obowiązującymi i zgodnie z przeznaczeniem Oprogramowania
- 1.2 Licencja udzielana jest na okres nieoznaczony, do momentu wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej w postaci prowadzenia Konta przez Operatora lub Użytkownika.
- 1.3 Klient korzysta z Oprogramowania w modelu Software as a Service. Szczegółowa lista funkcji Oprogramowania dostępna jest na stronie [solveredu.com](https://solveredu.com)
- 1.4 Nabyte zgodnie z § 4 pkt 1 oraz 2 Punkty, Użytkownik może wymieniać na uruchamianie różnych funkcji w ramach Oprogramowania.
- 1.5 W odniesieniu do Usługi Cyfrowej, postanowienia § 4 pkt 4 oraz 5 stosuje się odpowiednio.
- 1.6 Licencja na pełny dostęp do Oprogramowania może zostać uzyskana poprzez zakupienie Subskrypcji na zasadach określonych w pkt 6 i 7 § 4.

#### 2. Warunki korzystania z Oprogramowania.

- 2.1 Klient nie ma prawa udzielać dostępu do Oprogramowania podmiotom trzecim, w szczególności za wynagrodzeniem,
- 2.2 Usługodawca może wymagać od Klienta wykorzystywania identyfikatora z przypisanym do niego hasłem w celu korzystania z Oprogramowania. Domniemywa się, że dyspozycje i oświadczenia złożone przez osoby posługujące się identyfikatorami nadanymi Klientowi zostały złożone przez Klienta,
- 2.3 w razie utraty kontroli nad narzędziami pozwalającymi na zarządzanie Kontem, w szczególności w razie ujawnienia hasła dostępu do Oprogramowania osobom nieuprawnionym, Klient ma obowiązek niezwłocznie zgłosić ten fakt Usługodawcy, który jest uprawniony do podjęcia działań mających na celu przywrócenie kontroli nad Oprogramowaniem,
- 2.4 Klient zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności w celu zabezpieczenia danych i oprogramowania jego urządzenia końcowego (za pośrednictwem którego korzysta z Oprogramowania) przed nieuprawnioną ingerencją podmiotów trzecich (w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich haseł oraz zainstalowanie i bieżące aktualizowanie odpowiedniego oprogramowania zabezpieczającego, a także stosowanie serwera pocztowego, którego oprogramowanie jest zabezpieczone przed nieautoryzowanym wykorzystaniem przez osoby nieuprawnione),
- 2.5 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie urządzeń końcowych przed ingerencją osób trzecich,
- 2.6 w przypadkach uzasadnionych rzeczową potrzebą, Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania procedur mających na celu zagwarantowanie podniesienia przez Klientów stosowanego poziomu zabezpieczeń, w szczególności poprzez wprowadzenie wymogu okresowej zmiany stosowanych haseł lub zmiany haseł na silniejsze,



- 2.7 w celu prawidłowego korzystania z Oprogramowania Klient zobowiązany jest do zapewnienia we własnym zakresie i na własny koszt dostępu do odpowiednich urządzeń, Internetu oraz energii elektrycznej,
- 2.8 Klient zobowiązuje się nie korzystać z oprogramowania mogącego zakłócić pracę Oprogramowania,
- 2.9 Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Oprogramowania w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich,
- 2.10 Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym,
- 2.11 Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
- 2.12 Klient nie jest uprawniony do dokonywania we własnym zakresie lub przy udziale osób trzecich odtwarzania kodu źródłowego (ang. *reverse engineering*), dezasemblacji i dekompilacji Oprogramowania oraz roszczenia sobie jakichkolwiek praw do kodu źródłowego Oprogramowania oraz przechowywanych w nim danych, z wyjątkami określonymi w niniejszym Regulaminie.

### 3. Wymagania techniczne i aktualizacje Oprogramowania.

- 3.1 Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Oprogramowaniem:
  - 1.6.1 komputer (lub urządzenie mobilne) z dostępem do Internetu,
  - 1.6.2 dostęp do poczty elektronicznej,
  - 1.6.3 spełnienie minimalnych warunków technicznych dla obsługi plików HTML, w tym obsługiwanie powszechnie używanych przeglądarek internetowych, w szczególności: Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge, Safari, Opera, przy czym przeglądarka każdorazowo powinna być zaktualizowana do najnowszej wersji,
  - 1.6.4 włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript,
- 3.2 w celu uniknięcia lub zminimalizowania ryzyka szkody w związku z nieuprawnioną ingerencją w system teleinformatyczny, kradzieżą danych lub zainfekowaniem złośliwym oprogramowaniem, Klient powinien zainstalować i korzystać z aktualnego oprogramowania antywirusowego, w tym z zapory sieciowej,
- 3.3 jeśli Oprogramowanie podlega aktualizacjom, Usługodawca informuje Klienta o aktualizacjach oraz konsekwencjach jej niezainstalowania przez cały okres obowiązywania Umowy o dostarczenie Usługi Cyfrowej,
- 3.4 Klient zobowiązany jest do instalowania aktualizacji dostarczanych przez Usługodawcę w rozsądnym czasie. Niezainstalowanie przez Klienta aktualizacji zgodnie z instrukcją dostarczoną przez Operatora i po poinformowaniu Klienta o skutkach braku instalacji aktualizacji, powoduje wyłączenie odpowiedzialności Usługodawcy za brak zgodności Oprogramowania z umową,
- 3.5 Usługodawca jest uprawniony do dokonywania zmian w Oprogramowaniu w celu jego poprawienia i udoskonalenia jego funkcjonalności. Zmiany te nie powodują jakichkolwiek kosztów dla Klienta,
- 3.6 Usługodawca informuje Klienta, o zmianach, o których mowa w pkt 3.5 w sposób jasny i zrozumiały, a jeśli wprowadzana zmiana wpływa na dostęp Klienta do Oprogramowania i na korzystanie z niego, Usługodawca informuje o niej Klienta z wyprzedzeniem i poprzez przesłanie na trwałym nośniku informacji o:
  - a) terminie dokonania zmiany,
  - b) właściwościach zmiany,

c) prawie do wypowiedzenia umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeśli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana,

3.7 Usługodawca zwolniony jest z obowiązku, o którym mowa w pkt 3.6 niniejszego paragrafu, jeśli zapewnił Klientowi uprawnienie do zachowania Oprogramowania (bez dodatkowych kosztów) zgodnego z umową w stanie niezmienionym.

#### **4 Reklamacja Usługi Cyfrowej.**

4.1 Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy wobec Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 11 Regulaminu z tytułu braku zgodności Usługi Cyfrowej z umową są określone w ustawie o prawach konsumenta z dnia z dnia 30 maja 2014 r.,

4.2 Usługodawca jest odpowiedzialny wobec Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 11 Regulaminu za brak zgodności Usługi Cyfrowej z Umową:

4.2.1 w przypadku gdy Usługa Cyfrowa jest dostarczana Klientowi w sposób ciągły – przez cały okres trwania umowy,

4.2.2 w przypadku, gdy Usługa Cyfrowa jest dostarczana w sposób jednorazowy lub częściami – Usługodawca odpowiada za brak zgodności z umową istniejący w chwili dostarczenia Usługi Cyfrowej i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili,

4.3 Klient zobowiązany jest do współpracy ze Usługodawcą w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi Cyfrowej z Umową wynika z cech Środowiska Cyfrowego Klienta,

4.4 zawiadomienia o braku zgodności Usługi Cyfrowej z umową oraz zgłoszenie odpowiedniego żądania Klient może dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [solveredu@solveredu.com](mailto:solveredu@solveredu.com),

4.5 w powyższej wiadomości w formie elektronicznej należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę,

4.6 Usługodawca ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu jego otrzymania,

4.7 w przypadku reklamacji Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 11 Regulaminu – nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem,

4.8 Klient będący Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 11 Regulaminu może żądać w pierwszej kolejności doprowadzenia Usługi Cyfrowej do zgodności z umową. Obniżenia ceny oraz odstąpienia od umowy Klient będący Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 11 Regulaminu może żądać wyłącznie w określonych w ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. przypadkach (m.in. w przypadku, gdy niezgodność Usługi Cyfrowej z umową jest istotna, gdy Usługodawca odmówił doprowadzenia Usługi Cyfrowej do zgodności z umową czy w przypadku, gdy brak zgodności z umową występuje nadal, pomimo że Usługodawca próbował doprowadzić Usługę Cyfrową do zgodności z umową),

4.9 w związku z uzasadnioną reklamacją Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 11 Regulaminu, Usługodawca odpowiednio:

4.9.1 doprowadza Usługę Cyfrową do zgodności z Umową na swój koszt,

4.9.2 obniża cenę Usługi Cyfrowej (obniżona cena musi pozostawać w proporcji Ceny Usługi Cyfrowej zgodnej z umową do Usługi Cyfrowej niezgodnej z umową oraz dodatkowo w przypadku, gdy Usługa Cyfrowa dostarczana jest

częściami lub w sposób ciągły - uwzględniać czas, w którym Usługa Cyfrowa była niezgodna z Umową) i zwraca Konsumentowi lub podmiotowi, o którym mowa w § 11 wartość obniżonej ceny najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania uprawnionego oświadczenia o obniżeniu ceny od Konsumenta lub podmiotu, o którym mowa w § 11,

- 4.9.3 w przypadku uprawnionego odstąpienia od umowy przez Konsumenta lub podmiot, o którym mowa w § 11 – Usługodawca zwraca mu Cenę Usługi Cyfrowej najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. W razie odstąpienia od umowy, Konsument lub podmiot, o którym mowa w § 6 zobowiązany jest niezwłocznie zaprzestać korzystania z Usługi Cyfrowej,
- 4.10 odpowiedź na reklamację jest przekazywana na papierze lub innym trwałym nośniku np. wiadomość mailowa lub SMS,
- 4.11 Usługodawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty za czas, w którym Usługa Cyfrowa była niezgodna z Umową, nawet jeśli przed odstąpieniem od Umowy Klient z niej faktycznie korzystał,
- 4.12 Usługodawca jest zobowiązany do zwrotu Ceny jedynie w części odpowiadającej Usłudze Cyfrowej niezgodnej z umową oraz Usługi Cyfrowej, której obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od umowy.

## § 6

### ROZWIĄZYWANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym (prowadzenie Konta, Newsletter).
2. Usługobiorca może wypowiedzieć umowę bez wskazywania przyczyn, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **solveredu@solveredu.com**
3. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 3 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).
4. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną o charakterze ciągłym i bezterminowym w przypadku, gdy Usługobiorca narusza Regulamin, w szczególności, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 1 dnia od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).
5. Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
6. Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

## § 7

### REKLAMACJE ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Aplikacji Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **solveredu@solveredu.com**
2. W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.

3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.
5. **Zgłaszanie i problemów technicznych.**
  - 5.1 Każdy Usługobiorca może zgłosić Usługodawcy problemy techniczne w związku ze świadczeniem Usługi Cyfrowej,
  - 5.2 zgłoszenia Usługobiorca może składać poprzez przesłanie wiadomości mailowej do Usługodawcy na adres: **solveredu@solveredu.com**
  - 5.3 Usługodawca weryfikuje otrzymane zgłoszenie w ciągu 7 dni roboczych i w przypadku stwierdzenia, że dana treść narusza postanowienia Regulaminu, usunie je z Oprogramowania. W przypadku wątpliwości co do zasadności zgłoszenia, Usługodawca może zwrócić się do konkretnego Użytkownika w celu uzyskania dodatkowych wyjaśnień.

## **§ 8**

### **WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. Wszystkie treści stanowiące integralną część Aplikacji korzystają z ochrony prawnoautorskiej i (z wyłączeniem treści zamieszczanych przez Użytkowników oraz elementów wykorzystywanych na zasadzie licencji, przeniesienia praw autorskich lub dozwolonego użytku) są własnością Jacka Leśniewskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą SOLVEREDU JACEK LEŚNIEWSKI wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, miejsce siedziby oraz adres do doręczeń: ul. Zdrowa 22/7a, 53-511 Wrocław, NIP: 6161475444, REGON: 38787455. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości Aplikacji bez zgody Usługodawcy.
2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość Aplikacji stanowi naruszenie prawa autorskiego i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.
3. Usługobiorca przesyłając za pośrednictwem Aplikacji pliki oraz inne treści potwierdza swoje prawo do dysponowania nimi oraz ponosi w związku z tym odpowiedzialność za naruszenia autorskich praw majątkowych i pokrewnych oraz dóbr osobistych osób trzecich, a w wypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę z jakimikolwiek roszczeniami lub żądaniem w stosunku do Usługodawcy w tym zakresie, zobowiązują się zwolnić Usługodawcę z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu naruszeń oraz do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich w tym zakresie.

## **§ 9**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby dane dostępne w Aplikacji były kompletne i aktualne oraz prezentowane z należytą starannością, z uwzględnieniem istniejących okoliczności faktycznych i prawnych, w granicach dopuszczalnych przez prawo.
2. Usługodawca podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji pod względem formalnym i prawnym. Usługodawca będzie uwzględniał wszelkie zmiany przepisów prawnych i dokonywał aktualizacji Aplikacji zgodnie w tymi zmianami.

3. Usługodawca dochowuje należytej staranności dla utrzymania parametrów Oprogramowania na stałym określonym poziomie (SLA).
4. Usługodawca zobowiązuje się dostarczać Klientowi niewadliwą usługę i ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi na zasadach określonych w Regulaminie, a także w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności w przepisach Kodeksu cywilnego dotyczących odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów wzajemnych.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi w przypadku wystąpienia siły wyższej lub z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Klienta.
6. **Usługodawca w najszerszym dopuszczalnym prawem zakresie (z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących odpowiedzialności względem Konsumentów) nie jest odpowiedzialny względem Klienta za:**
  - a) za jakiegokolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałe z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania Aplikacji, szkody powstałe w wyniku wyłączenia lub awarii systemu teleinformatycznego, awarii sieci energetycznej,
  - b) w związku z niewłaściwym korzystaniem z Aplikacji przez Klienta oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Klient łączy się z systemem Aplikacji,
  - c) za ewentualne szkody powstałe w wyniku błędów, awarii i przerw w funkcjonowaniu Aplikacji albo spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem danych pobieranych przez Usługobiorców,
  - d) za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Aplikacji, a także utratę danych powstałych w wyniku działania siły wyższej lub osób trzecich,
  - e) za działania osób trzecich polegające na niezgodnym z powszechnie obowiązującym prawem lub Regulaminem wykorzystywaniu danych oraz materiałów umieszczonych w Aplikacji,
  - f) za niemożność zalogowania się do Aplikacji spowodowaną w szczególności: jakością połączenia, awarią systemu teleinformatycznego lub sieci energetycznej, błędną konfiguracją oprogramowania Klientów,
    - a) za skutki związane z utratą hasła,
    - b) za podanie adresu przez Użytkownika poczty elektronicznej, do którego nie ma dostępu, w szczególności adresu nieprawidłowego lub należącego do innego podmiotu,
    - c) za rezultaty uzyskane za pośrednictwem Aplikacji.
7. Usługobiorcy ponoszą pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną ich działaniami w związku z korzystaniem z Aplikacją w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem informacji niejawniej lub innych tajemnic ustawowo chronionych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.
8. Zabronione jest w szczególności przesyłanie lub publikowanie Informacji:
  - 10.1 wprowadzających w błąd,
  - 10.2 fikcyjnych,
  - 10.3 naruszających prawa Usługodawcy lub osób trzecich,
  - 10.4 naruszających Regulamin,
  - 10.5 naruszających obowiązujące przepisy prawa,

- 10.6 naruszających dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego,
  - 10.7 dyskryminujących, wulgarnych, obraźliwych, obscenicznych, propagujących zażywanie narkotyków lub spożywanie alkoholu,
  - 10.8 spamu lub niezamówionej informacji handlowej,
  - 10.9 danych osobowych osób trzecich, z zastrzeżeniem danych reprezentantów i pełnomocników Klienta, jak również danych osobowych, które Klient przetwarza, jako administrator danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO,
  - 10.10 linków do Informacji o których mowa powyżej.
9. Usługodawca niezwłocznie usuwa informacje zabronione z Aplikacji.
10. Usługodawca jest uprawniony w każdym czasie do podejmowania wszelkich czynności w celu weryfikacji tożsamości i identyfikacji Klienta, w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, a Klient zobowiązany jest udzielać Usługodawcy w tym zakresie niezbędnych informacji, wyjaśnień i dokumentów. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w przypadku nieotrzymania wymaganych informacji, Usługodawca może wstrzymać się ze świadczeniem usług, co nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń Klienta względem Usługodawcy.

## **§ 10**

### **GWARANCJA SLA**

1. Poziom SLA oznacza zobowiązanie Usługodawcy do zapewnienia w każdym okresie miesięcznym ciągłości działania Aplikacji w zakresie wynikającym z Regulaminu, bez awarii na poziomie 95 %.
2. Awaria to nieprawidłowość skutkująca przerwą świadczeniu usługi lub istotnym obniżeniem jej jakości. Awaria w rozumieniu niniejszej gwarancji SLA oznacza brak możliwości korzystania z głównej funkcji Aplikacji, do których należy korzystanie z Kalkulatora Obliczeniowego.
3. Usunięcie awarii powinno nastąpić nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od momentu jej wystąpienia. Jeśli usunięcie awarii nie jest możliwe w ciągu 2 dni roboczych, Usługodawca określi termin jej usunięcia i przekaże ją Klientom.
4. Gwarancja SLA obejmuje następujący zakres:
  - 4.1. dostarczanie łącza internetowego do serwera,
  - 4.2. dostarczanie prądu do serwera,
  - 4.3. techniczną sprawność serwera na poziomie sprzętowym,
  - 4.4. techniczną sprawność serwera na poziomie systemu operacyjnego,
  - 4.5. techniczną sprawność Konta Usługobiorcy w zakresie związanym z podstawowym działaniem Aplikacji.
5. Gwarancja SLA nie obejmuje w szczególności wydarzeń i następstw wydarzeń związanych z:
  - 5.1. wyczerpaniem dostępnej powierzchni dyskowej na jakiegokolwiek partycji, której wykorzystanie zależy od Klienta,
  - 5.2. problemów z działaniem strony wynikających z działania skryptów na stronie, lub też z jej modyfikacją (także przez wirusy, hakerów itp.),
  - 5.3. problemami związanymi z wykorzystaniem Aplikacji do obsługi niewspółmiernie wielkiego ruchu,
  - 5.4. rozsyłaniem SPAM'u, funkcjonowaniem oprogramowania antyspamowego i antywirusowego,

- 5.5. blokadą usługi z przyczyn określonych w Regulaminie,
  - 5.6. oknami serwisowymi - które ustala się w niedzielę w godzinach 22-24. Podczas okna serwisowego Usługodawca ma prawo dokonywania prac na serwerach, które mogą skutkować krótkotrwałą niedostępnością Aplikacji,
  - 5.7. działaniem Konta Usługobiorcy w zakresie ustawień niezwiązanych z głównymi funkcjami serwera,
  - 5.8. działaniem siły wyższej.
- 6. Siła wyższa to zdarzenie niezależne od Usługobiorcy lub Usługodawcy, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, strajki oraz akty wydane przez organy władzy publicznej.
  - 7. Gwarancja SLA nie obejmuje przerwy w działaniu Aplikacji, związanych z konserwacją systemów lub innymi planowanymi czynnościami, o których Usługodawca informuje z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.

## **§ 11**

### **POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW NA PRAWACH KONSUMENTÓW**

- 1. Przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą (niniejszy paragraf nie dotyczy spółek handlowych) jest objęty ochroną przewidzianą ustawą o prawach konsumenta, pod warunkiem, że umowa, którą zawiera z Usługodawcą jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej.
- 2. Osoba prowadząca działalność gospodarczą, o której mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu jest objęta ochroną w zakresie:
  - 2.1. niedozwolonych postanowień umownych,
  - 2.2. odpowiedzialności z tytułu braku zgodności Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej z umową,
  - 2.3. prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość,
  - 2.4. innych zasad dotyczących Umowy o dostarczanie Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej.
- 3. Przedsiębiorca, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu traci uprawnienia z tytułu ochrony konsumenckiej w przypadku, gdy Umowa, którą zawarł z Usługodawcą posiada charakter zawodowy, który jest weryfikowany na podstawie wpisu tego przedsiębiorcy w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności wskazanych tam kodów Polskiej Klasyfikacji Działalności.
- 4. Przedsiębiorcy, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu nie są objęci ochroną instytucjonalną zapewnioną dla Konsumentów przez powiatowych rzeczników praw konsumenta jak również Prezesa UOKiK.

## **§ 12**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 1. Umowy zawierane zgodnie z niniejszym Regulaminem zawierane są zgodnie z prawem polskim. Zgodnie z tym prawem należy dokonywać jego wykładni, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a wszelkie spory związane ze świadczeniem Usług rozpatrywane będą przez polskie sądy powszechne. Językiem Regulaminu jest język polski i w tym języku Umowa zostaje zawarta.
- 2. Zmiany Regulaminu są dokonywane przez Usługodawcę w dowolnym czasie i wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ich opublikowania na stronie solveredu.com, przy czym do

Umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin w brzmieniu dotychczasowym, chyba że zmiany dotyczą wprowadzenia nowych lub rezygnacji ze świadczenia usług, procedury składania Zamówień, zmiany w danych Usługodawcy lub dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa. Usługodawca informuje Klientów o zmianach Regulaminu poprzez opublikowanie informacji o zmianach w na stronie solveredu.com, a w przypadku Klientów, którzy zawarli Umowy, poprzez przesłanie odnośnika do zmian na wskazany adres e-mail Klienta. Klient, który nie zgadza się na zmiany wprowadzone Regulaminem, może rozwiązać Umowę. W takim przypadku Klient jest zobowiązany do zachowania tygodniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, w okresie wypowiedzenia Klienta obowiązuje Regulamin w brzmieniu dotychczasowym, chyba że Klient wypowiedział Umowę już po wejściu w życie Regulaminu.

3. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z Umów między Operatorem, a Usługobiorcami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z pkt 5 niniejszego paragrafu.
5. Sądowe rozstrzyganie sporów:
  - 5.1. ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą (Klientem) będącym jednocześnie Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 11 Regulaminu, zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r.,
  - 5.2. ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą (Klientem) będącym jednocześnie Przedsiębiorcą, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.